

Paul & Prediger ist der erste Onlineshop für schicke, nachhaltige Fahrradmode mit Funktion. Unsere Kunden sind aktive Menschen, die gerne mit dem Fahrrad unterwegs sind, pendeln, einkaufen und ihr Auto immer öfter stehen lassen. Wir bieten eine einzigartige Auswahl vom Helm bis zum Business Hemd und stehen für neue Mobilität, Nachhaltigkeit und Umweltbewusstsein. Im Zuge unseres Wachstums und weiteren Ausbau unseres Onlineshops suchen wir eine(n) Mitarbeiter(in) für:

## Customer Service - Teilzeit (m/w/d)

## **Deine Aufgaben**

- Du bist für unsere Kunden die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um den Bestellprozess, den Versand sowie einfache Produktberatungen.
- Du agierst als Schnittstelle zwischen Logistik & Einkauf und arbeitest hier bereichsübergreifend mit.
- Du überwachst die täglichen Nachbestellungen für unser Standardsortiment
- Du definierst & verbesserst kontinuierlich unsere Qualitätsstandards im Customer Service

## **Deine Erfahrungen und Talente**

- Du denkst ONLINE und hast bereits Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Du hast eine kaufmännische Ausbildung, ein ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein, bist kommunikationsstark und hast gerne Kundenkontakt; gerne auch Erfahrung im Einzelhandel.
- Du bist organisiert, zuverlässig und behältst stets den Überblick
- Du verfügst über gute und sichere EDV-Kenntnisse
- Du hast idealerweise Interesse an Mode, Radfahren und Nachhaltigkeit

## **Dich erwartet**

- Spannendes Aufgabengebiet in einem modernen, dynamischen Umfeld
- Du kannst von Anfang an mitgestalten und dich einbringen
- Flache Hierarchien in einem engagierten Team
- Vergünstigter Personaleinkauf sowie Mitarbeiterrabatte

Bewerbungen bitte an karriere@paulprediger.de

Paul & Prediger GmbH | www.paulprediger.de | 79106 Freiburg i.Br.